

Moduuli 1 – Harjoitustehtävä 3

Petri Uusitalo, Timo Sand ja Petteri Mehtälä

Mikä on tuote / palvelu, jota yrityksesi tarjoaa markkinnoille?

Valmistamme tietkoneohjelmistota joka sisältää toiminnallisuuden tiedon keruuseen, tallennukseen ja analysointiin sekä käyttöliittymän, jota voidaan käyttää tiedon visualisointiin sekä laitteiden ja tiedonkeruun ohjaukseen. Ohjelmistoa käytetään nettiselaimen kautta. Tarjoamme itse ohjelmiston lisäksi räätälöintipalvelun, jonka avulla ohjelmisto muokataan kunkin asiakkaan tarpeita vastaavaksi, eli toteutamme siihen tarpeelliset komponentit joiden avulla liitämme ohjelmiston osaksi asiakkaan järjestelmää.

Mitä ainutlaatuista tuotteesta / palveluessa on?

Tilaustyönä tehdyt ohjelmistot ovat tehty asiakkaan toiveiden mukaan kyseiseen käyttötarkoitukseen ja ovat integroitavissa olemassa oleviin järjestelmiin tai osana uutta järjestelmää. Ohjelmisto toimii webbiselaimella ja se asennetaan asiakkaan omalle serverille, asentaminen kuuluu palveluumme. Asiakkaalta ei vaadita mitään erikoisempia teknisiä valmiuksia vaan periaatteessa riittää, että osaa käyttää webbiselainta.

Ketkä ovat asiakkaitasi?

Asiakkainamme ovat yritykset sekä julkinen sektorin, joilla on olemassa olevia tiedonkeruu järjestelmiä tai valmistavat sellaisia ja haluavat lisätä tai päivittää järjestelmänsä verkkopohjaisella ohjelmistolla. Esimerkkeinä lääketieteen mittalaittevalmistajat, paperikoneteollisuus ja automaatiojärjestelmiä valmistavat yritykset sekä tutkimusyhteisöt. Yritykset jotka haluavat tarjota/esittää analysoinnin tuloksia omille asiakkailleen (ja/tai omille työntekijöilleen sisäiseen käyttöön).

Mitä hyötyä asiakkaat saavat tuotteesta / palvelusta?

- Verkkopohjaisella ratkaisulla tiedon levittäminen sekä tiedonkeruun että laitteiden ohjaus on huomattavasti kiinteää järjestelmää joustavampaa ja mahdollistaa useiden päätteiden käytön saman tiedon esittämiseen.
- Modulaarisuuden ansiosta järjestelmään on helppo tuoda uusia ominaisuuksia, ja yksittäisiä järjestelmän osia päivittää.
- Järjestelmän käyttö helppoa kun se on webbipohjainen, eli se ei tarvitse
- mitään erillistä ohjelmaa toimiakseen, normi selain riittää.
- Tietoturva keskitetty yhteen paikkaan.

Ketkä ovat tärkeimpiä asiakkaita?

Tärkeimpiä asiakkaitamme ovat yritykset, jotka haluavat räätälöidyn/ modulaarisen ratkaisun oman sisäisen tietojärjestelmänsä tai tuotteensa osaksi.

Mitä asiakasryhmiä markkinoilta on tunnistettavissa?

- 1) Yritykset, jotka hankkivat tietojärjestelmän omaan käyttöön.
 - 2) Yritykset, jotka hankkivat tietojärjestelmän osaksi omaa tuotettaan.
 - 3) Julkiset yhteisöt
 - 4) Tiedeyhteisöt
- Tuotetta ei ole tarkoitus myydä suoraan henkilöasiakkaille.

Minkälainen on näiden ryhmien ostokäyttäytyminen?

- Ryhmä 1: Luotettavalta toimittajalta. Hinta ei tärkeää. Laatu ja muokattavuus tärkeää
- Ryhmä 2: Luotettavalta toimittajalta. Hinta ei tärkeää. Laatu ja muokattavuus tärkeää
- Ryhmä 3: Edullisesti. Haluavat valmiiksi räätälöidyn ja ylläpitopalvelua
- Ryhmä 4: Hankkivat tuotteen edullisesti. Haluavat itsemuokattavan kokonaisuuden.

Mitkä ovat asiakashyödyt ryhmittäin?

- Kaikki: Voivat helpottaa tiedon levitystä, saantia ja julkistamista webbipohjaisella työkalulla.
- Ryhmä 1: Saavat käyttöönsä työkalun jolla yhdistetään eri asiantuntijoiden tuntemus yhteen paikkaan. Esimerkiksi tyyliin yksi ryhmä vastaa tiedon keruusta, toinen sen analysoinnista jne. Helpottavat tiedon kulkua ja ajantasaisuutta yrityksen sisällä.
- Ryhmä 2: Voivat luoda lisäarvoa omille tuotteilleen tarjoamalla modulaarisen ja verkkopohjaisen järjestelmän tuotteilleen. Voivat hoitaa ohjelmistopuolen tuotteistaan alihankintana asiantuntevalta yritykseltä.
- Ryhmä 3: Saavat kohtuullisen edullisesti kokonaisjärjestelmän tiettyyn käyttöön. Tarvittaessa asiantunteva ohjelmistotuki ja opastus.
- Ryhmä 4: Saavat kohtuullisen edullisen järjestelmän jota voivat helposti ja nopeasti muokata erilaisiin tutkimustarpeisiin siten, että suuri osa komponenteista pysyy samana vaikka sovellusalue vaihtuu. Esimerkiksi erilaiset standardi analysointimenetelmät ovat käytössä sellaisenaan sovellusalueesta riippumatta.